



Sp. z o.o.

Generalny dystrybutor i autoryzowany serwis
odkurzaczy basenowych DOLPHIN

KARTA GWARANCYJNA ODKURZACZA DOLPHIN

Model: **M400 – IOT / M500 - IOT**

Nr seryjny odkurzacza	
Nr faktury / paragonu	
Data sprzedaży	
Nabywca / Użytkownik	
Ulica	
Kod pocztowy, miejscowość	
Numer telefonu, adres E-mail	

Nabywcy udziela się gwarancji na warunkach zamieszczonych na odwrocie niniejszej karty gwarancyjnej na **okres 48 miesięcy od daty sprzedaży** umieszczonej w powyższej tabeli. W przypadku używania odkurzacza na dużych basenach publicznych gwarancja obowiązuje na okres 24 miesięcy, przy czym gwarancja na zespół napędowy jest ograniczona do 3000 godzin pracy. Godziny pracy odkurzacza są rejestrowane oraz przechowywane w pamięci zespołu i mogą być odczytane przez autoryzowany serwis.

Pieczęć i podpis
Sprzedawcy / Dystrybutora

NAPRAWY I OKRESOWE PRZEGLĄDY GWARANCYJNE (wypełnia serwis)

Data wykonania naprawy	Opis wykonanej czynności serwisowej	Pieczęć i podpis serwisu

FUNAM Sp. z o.o.; ul. Mokronoska 2; 52-407 Wrocław
Tel.: 600 753 709; 531 937 911; 602 368 795; 604 129 293
serwisRMA@funam.pl baseny@funam.pl www.maytronics.pl



Sp. z o.o.

Generalny dystrybutor i autoryzowany serwis
odkurzaczy basenowych DOLPHIN

WARUNKI GWARANCJI

1. Dystrybutor odkurzaczy Dolphin - **FUNAM Sp. z o.o.** z siedzibą we Wrocławiu udziela w imieniu Producenta - firmy **MAYTRONICS LTD** gwarancji na sprzedawane odkurzacze basenowe na zasadach określonych w niniejszej Karcie Gwarancyjnej. Sprzedający zapewnia kupującemu sprawne działanie urządzeń, na które wydana jest niniejsza Karta Gwarancyjna pod warunkiem korzystania z urządzeń zgodnie z ich przeznaczeniem oraz zachowania zasad prawidłowej konserwacji i eksploatacji wynikających z instrukcji obsługi dołączonej do każdego odkurzacza basenowego.
2. Nabywcy udziela się gwarancji na **okres 48 miesięcy od daty sprzedaży wpisanej w karcie gwarancyjnej. W przypadku używania odkurzacza na dużych basenach publicznych / komercyjnych gwarancja obowiązuje na okres 24 miesięcy, przy czym gwarancja na zespół napędowy jest ograniczona do 3000 godzin pracy.** Godziny pracy odkurzacza są rejestrowane oraz przechowywane w pamięci zespołu i mogą być odczytane przez autoryzowany serwis.
3. Gwarancja obejmuje wyłącznie urządzenia sprzedane przez Dystrybutora na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i znajdujące się na tym terytorium w czasie składania reklamacji.
4. Odkurzacze mogą być używane w basenie ze słoną wodą pod warunkiem, że stężenie maksymalne soli nie przekracza 5000 ppm (5 kg/m³), (0,5%). Używanie urządzenia w wodzie o wyższym stężeniu soli/chloru/kwasu niż podane przez producenta powoduje uszkodzenia mechaniczne części zamiennych (paski trakcyjne, szczotki, etc.) i automatyczne unieważnienie gwarancji.
5. Gwarancja obejmuje bezpłatne naprawy i wymianę niesprawnych części spowodowane wadami materiałowymi lub błędami produkcyjnymi pod warunkiem, że wystąpiły one podczas prawidłowej eksploatacji urządzenia. Naprawa gwarancyjna obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym urządzeniu. Uszkodzone części, które zostały wymienione podczas naprawy gwarancyjnej stanowią własność firmy **FUNAM Sp. z o.o.**
6. Gwarancja na wszystkie części wymienione w trakcie napraw gwarancyjnych trwa do czasu upływu gwarancji na całe urządzenie.
7. **Gwarancja nie obejmuje** uszkodzeń mechanicznych i ich następstw oraz części eksploatacyjnych, które podlegają normalnemu zużyciu jak szczotki, worki/wkłady filtracyjne, paski trakcyjne, elementy układu jezdnego czy baterie w pilocie.
8. Nabywca zobowiązany jest do zgłoszenia u Sprzedawcy usterek odkurzacza zaraz po ich wystąpieniu celem uniknięcia ewentualnych dalszych uszkodzeń. Urządzenie wraz z zasilaczem i pilotem (jeśli jest w komplecie) należy przesłać na koszt Nabywcy do wskazanego przez Sprzedawcę Punktu Serwisowego w oryginalnym opakowaniu. Przed wysyłką odkurzacze należy osuszyć oraz usunąć wszelkie zgromadzone w nim zanieczyszczenia. Do przesyłki należy dołączyć **oryginał karty gwarancyjnej i krótki opis występujących usterek**. Uszkodzenia powstałe w trakcie transportu nie są objęte warunkami gwarancji.
9. Koszty naprawy nie objętej gwarancją, a także koszty przeglądu w wyniku którego stwierdzono brak zgłaszanych uszkodzeń, obciążają nabywcę.
10. Przy zasadnej reklamacji koszty odwrotnej przesyłki na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na adres Nabywcy ponosi Sprzedający.
11. Naprawa gwarancyjna powinna być wykonana najpóźniej w ciągu 14 dni od daty dostarczenia do serwisu niesprawnego odkurzacza. W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy, gdy Dystrybutor nie ma wpływu na termin realizacji zamówienia u Producenta, czas naprawy ulega przedłużeniu o czas potrzebny na sprowadzenie w/w części.
12. Sprzedający nie ma obowiązku dostarczenia Kupującemu zastępczego urządzenia na czas trwania naprawy.
13. **Gwarancja nie będzie uznana, jeżeli:**
 - usterka nie została zgłoszona na piśmie u Sprzedawcy zaraz po jej wystąpieniu i nie został przedstawiony oryginał Karty Gwarancyjnej ze wszystkimi wpisami,
 - w Karcie Gwarancyjnej naniesione są poprawki lub skreślenia przez osoby nieupoważnione oraz zmieniono, zamazano, usunięto bądź zatarto numer seryjny odkurzacza,
 - uszkodzenia odkurzacza i jego wady wynikają z zaniedbań użytkownika, użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi, a w szczególności z nieprawidłowej eksploatacji, braku bieżącego czyszczenia i konserwacji, obsługi, przechowywania i przeciążania zespołu napędowego na skutek zablokowania układu jezdnego lub nawinięcia się włosów/włókien na wałki napędowe i wirnik pompy,
 - nastąpiły mechaniczne uszkodzenia odkurzacza, przewodów, pilota lub zasilacza, bądź też zalanie zasilacza wodą,
 - nastąpiły wady i uszkodzenia spowodowane działaniem siły wyższej (uderzenie pioruna, przepięcia w sieci elektrycznej, powódź itp.),
 - wystąpiły usterki spowodowane naprawami, przeróbkami i zmianami konstrukcyjnymi dokonanymi samodzielnie lub przez podmiot do tego nieuprawniony,
 - odkurzacze używano w środowisku dla niego nieprzewidywanym.
14. Warunkiem zachowania gwarancji jest dokonywanie wszelkich napraw wyłącznie w Autoryzowanym Punkcie Serwisowym.
15. **FUNAM Sp. z o.o. nie ponosi żadnej odpowiedzialności** za jakiegokolwiek straty materialne, stratę czasu czy inne niedogodności wynikające z niemożności użytkowania odkurzacza objętego gwarancją.
16. **FUNAM Sp. z o.o. oświadcza**, że gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Administratorem danych jest FUNAM Sp. z o.o., ul. Mokronoska 2, 52-407 Wrocław. Kontakt do naszego inspektora ochrony danych: hebrowski@wp.pl.

Szczególne informacje o regulach przetwarzania danych znajdziesz na <https://www.maytronics.pl/artykuly/9-polityka-prywatnosci>

FUNAM Sp. z o.o.; ul. Mokronoska 2; 52-407 Wrocław
Tel.: 600 753 709; 531 937 911; 602 368 795; 604 129 293
serwisRMA@funam.pl baseny@funam.pl www.maytronics.pl