

Odkurzacze basenowe Dolphin [™] - aplikacja MyDolphin [™]

Rozwiązywanie problemów z aplikacją.

Kompatybilność smartfonów:

Aplikacja MyDolphin [™] jest w pełni przystosowana do smartfonów (telefonów komórkowych i tabletów):

- wersja Androida: system operacyjny w wersji 4.3 lub nowszej.
- Telefony komórkowe Apple / iPhone: wersja systemu operacyjnego w wersji 8.0 lub późniejszej.

Warunki pracy aplikacji na smartfonie Android:

- Połączenie sieci komórkowej 3G/4G lub Wi-Fi, moc sygnału co najmniej 60%.
- Bluetooth®: włączone.
- Lokalizacja: ON.
- GPS: WŁĄCZONY.

Warunki pracy aplikacji na smartfonie Apple / iPhone:

- Połączenie komórkowe 3G/4G lub WIFI, moc sygnału co najmniej 60%.
- Bluetooth®: włączone.

OBJAW	DZIAŁANIA NAPRAWCZE
Nie można znaleźć aplikacji MyDolphin [™] w App store / Google Play.	•Sprawdź kompatybilność telefonu zgodnie z powyższym.
Odkurzacze nie znalezione/nie rozpoznane przez aplikację MyDolphin [™] .	•Odinstaluj aplikację MyDolphin [™] z telefonu i pobierz ją ponownie używając słowa kluczowego Maytronics w sklepie z aplikacjami. • Podczas komunikacji pomiędzy smartfonem a odkurzaczem sprawdź połączenie sieci komórkowej 3G/4G lub WiFi, co najmniej 60% moc sygnału. • Włącz Bluetooth® w swoim smartfonie. • Upewnij się, że dioda LED Bluetooth® na zasilaczu nie jest włączona. • Podłącz wszystkie przewody, umieść odkurzacze Dolphin [™] w wodzie, włącz zasilacz, odczekaj 30 sekund, a następnie wyłącz go. • Upewnij się, że stoisz w pobliżu zasilacza w odległości maksymalnie do 10 metrów. • Podczas korzystania z aplikacji MyDolphin [™] wskaż smartfon na zasilaczu i upewnij się, że nic nie blokuje „linii widzenia”. • Uruchom aplikację MyDolphin [™], połącz się z robotem i korzystaj z niej.
Aplikacja MyDolphin [™] nie może połączyć się z odkurzaczem, który jest wyświetlany na ekranie smartfona.	• Sprawdź, czy model i wersja twojego smartfona są zgodne, jak wspomniano powyżej. • Upewnij się, że numer seryjny (S/N), na początkowym ekranie "Szukasz robotów", odpowiada numerowi seryjnemu twojego odkurzacza. • Włącz zasilacz i spróbuj ponownie się połączyć korzystając z aplikacji MyDolphin [™]. • Upewnij się, że stoisz blisko zasilacza i nic nie blokuje „linii widzenia”.
Po wejściu do trybu sterowania ręcznego komunikat "Please wait" nie znika.	• Powrót do ekranu głównego, poczekaj, aż komunikat u góry menu: "Odbieranie informacji z urządzenia Dolphin [™]" zniknie, a na wyświetlaczu pojawi się "Tryb czyszczenia". • Ponownie wejdź w tryb "sterowanie ręczne". • Jeśli wyświetli się "No Mode": - Wyłącz odkurzacze, a następnie uruchom go ponownie, - Zamknij i ponownie uruchom aplikację MyDolphin [™].

Próba zmiany "Tryb czyszczenia" zawsze kończy się komunikatem: <i>"Ups, coś poszło nie tak. Proszę spróbuj ponownie."</i>	- Wymień zasilacz na nowy. Jeśli to nie rozwiąże problemu: - Wymień przewód pływakowy łączący zasilacz z odkurzaczem.
Odkurzacze nie wspina się.	Upewnij się, że nie jesteś w "trybie szybkim" lub trybie „tylko dno”. W tych trybach odkurzacze nie wspina się i samoczynnie nie powróci do "Tryb zwykły" chyba że zostanie to skonfigurowane ręcznie.
Na ekranie trybu czyszczenia (Cleaning mode) wyświetla się "Brak trybu – No Mode".	Wróć do ekranu głównego i zaczekaj, aż zostanie wyświetlony tryb z paską "Informacje - Info". Następnie wróć do ekranu "Tryb czyszczenia – Cleaning mode".
Stan "Tryb czyszczenia" na głównym ekranie nie jest aktualizowany po wybraniu innego trybu.	Zamknij i ponownie uruchom aplikację MyDolphin™.

Ogólne wytyczne i wskazówki:

- Podczas początkowego/pierwszego połączenia aplikacji MyDolphin™ z odkurzaczem, smartfon musi być podłączony do sieci komórkowej 3G/4G lub WiFi, przy sile sygnału co najmniej 60%.
 - Nie jest wymagana żadna procedura „parowania” pomiędzy smartfonem a odkurzaczem, (jak w przypadku podłączania smartfona do radia samochodowego).
 - Przed pierwszym podłączeniem do odkurzacza, użytkownik powinien włączyć odkurzacze na jedną minutę, a następnie go wyłączyć.
 - Gdy aplikacja MyDolphin™ jest podłączona do odkurzacza, przyciski na zasilaczu są wyłączone.
 - Zawsze pozwalaj nawigacji na kilka sekund połączenia między ekranami MyDolphin™, ponieważ komendy z aplikacji MyDolphin™ przechodzą przez zasilacz i niebieski przewód komunikacyjny do odkurzacza, nigdy bezpośrednio.
 - Jeśli aplikacja MyDolphin™ pozostanie włączona w tle i nieużywana przez chwilę, automatycznie się rozłączy. Po ponownym uruchomieniu aplikacji MyDolphin™ użytkownik zostanie skierowany do początkowego ekranu "Szukaj odkurzacza – looking for robots".
 - Aby zmniejszyć zużycie baterii w twoim smartfonie, zaleca się zamknięcie aplikacji MyDolphin™ oraz wyłączenie Bluetooth®, podczas gdy aplikacja nie jest używana.
 - W wielu przypadkach ponowne uruchomienie aplikacji MyDolphin™ rozwiązuje problem.
 - Podczas aktywacji funkcji "Manual Drive – sterowanie ręczne" wystąpią następujące sytuacje:
 - Ikona smartfona na zasilaczu zacznie migać.
 - odkurzacze przestanie pracować i będzie czekał na polecenia użytkownika.
 - Dioda odkurzacza zmieni kolor z niebieskiego na zielony.
 - Jeśli w ciągu minuty nie zostaną wybrane żadne polecenia/komendy, użytkownik zostanie automatycznie skierowany do ekranu początkowego aplikacji MyDolphin™ i odkurzacze wznowi program czyszczenia automatycznego.
 - Programy "tryb szybki" i "tylko dno" są trwałe; to znaczy, że odkurzacze po wyłączeniu lub trybie „HOLD” nie wróci do "Regular mode - trybu zwykłego" (nie resetuje tych ustawień/trybów)
 - Tryby "Ultra Clean – czyszczenie dokładne" i "Water Line – linia wody" powrócą do trybu "Regular Mode – tryb zwykły", gdy robot zostanie wyłączony lub po trybie "HOLD".
 - Jeśli aktualny status to "HOLD", odkurzacze można przełączać tylko na "OFF".
 - Jeśli na ekranie "Szukasz robotów – looking for robots" pojawi się więcej niż jeden odkurzacze, użytkownik musi wybrać właściwy według numeru seryjnego (S/N).
 - Po włączeniu trybu "Weekly Timer – timer tygodniowy" i / lub "Delay Mode – zwłoka czasowa", robot automatycznie przełącza się w stan "HOLD".
- Aby anulować jedno z nich, kliknij na "HOLD" i zmień na "OFF".
- Aby nadal korzystać z aplikacji MyDolphin™, kliknij przycisk "Start Cleaning".
- Jeśli żadna ze wskazówek dotyczących rozwiązywania problemów nie pomoże, skontaktuj się ze sprzedawcą w celu uzyskania pomocy technicznej, podając następujące informacje:
 - numer seryjny (S/N) odkurzacza.
 - numer seryjny (S/N) zespołu napędowego.
 - Markę, model i wersję telefonu wraz z systemem operacyjnym na jakim pracuje twój smartfon.